

Realidade Virtual é uma tecnologia que reproduz um ambiente real ou imaginário e simula tanto a presença física como ambiental do usuário que o permite interagir com a nova realidade.

Lostroom Portugal convida-o a participar nesta revolucionária experiência interativa. Prepare-se para uma aventura inesquecível utilizando os equipamentos mais recentes, desvendar enigmas e códigos. VIVE A EXPERIÊNCIA da RV! Não é permitido o uso de telemóveis e outros dispositivos eletrónicos na Lostroom Portugal. O jogo requer lógica, intuição e sobretudo trabalho de equipa, por isso dispositivos eletrónicos não lhe serão úteis! Não é permitido comida ou bebidas dentro da sala de jogo. É expressamente proibido o uso de qualquer material perigoso e bebidas alcoólicas dentro das instalações. Os jogadores têm de ter no mínimo 13 anos para jogar. Crianças menores de 13 podem jogar, mas deverão estar acompanhados pelo menos por um adulto.

Por favor não participe nesta experiência sob influência de álcool ou outras substâncias psicoativas (ou qualquer substância ilegal) ou alguma substância que poderá afetar os seus movimentos, reflexos e coordenação. O operador poderá recusar o serviço sem qualquer explicação e reembolso. É proibido qualquer danificação do equipamento, acessórios/mobília. O jogo não é recomendado para pessoas com problema cardíaco ou epilepsia.

Recomendamos que venha 5 minutos antes do início da sessão. Se chegar 15 minutos atrasado a sua sessão será cancelada porque irá atrasar as próximas sessões.

Serão permitidos no máximo 6 JOGADORES na sala de jogos, SEM EXCEÇÃO. A experiência foi estruturada para o seu divertimento e irão jogar no máximo 6 jogadores, por isso outros elementos na sala não poderão interagir ou ter uma experiência agradável. Os termos gerais fornecidos têm como o objetivo de permitir que os clientes reservem. Fazendo a reserva o/a cliente reconhece que aceitou, sem exceção deste termo geral e condições.

O preço exibido pela Lostroom Portugal inclui 60 minutos por jogo e é apresentado em EURO. Os bilhetes são vendidos em packs ou grupos sendo o valor €12.50 por pessoa para grupo de 6 jogadores.

Todas as reservas são processadas em tempo real. O jogo tem de ser reservado online no nosso website: <http://www.lostroom.pt> clicando nos botões de RESERVAR. A venda apenas será válida após a receção do email de confirmação enviada pela Lostroom Portugal com o numero da reserva. Logo após a marcação, irá ser debitado no cartão de crédito o valor correspondente a reserva.

ALTERAÇÃO / CANCELAMENTO DE RESERVA

Lostroom Portugal tem a politica de cancelamento 24 horas antes da sessão correspondente. Não haverá reembolso para cancelamento feito a menos de 24 horas da sessão agendada, ou no caso de não aparecer para jogar. Não será cobrado comissões para cancelamentos feitos em 24 horas ou antes. Se não conseguir cancelar ou fazer alguma alteração, por favor contate-nos +351 912 220 726 / +351 210 993 008.

A Lostroom Portugal aceita pagamento por cartão de crédito. Recomendamos que reserve através do nosso website: <http://www.lostroom.pt> e complete o pagamento através do nosso meio de pagamento online. Após a reserva, se mais alguém conhecido quiser juntar ao grupo no caso de haver lugares disponíveis, aceitamos o pagamento na caixa ou através de cartão de crédito no site.

SEGURANÇA NO PAGAMENTO E INFORMAÇÃO PESSOAL

A Lostroom Portugal confiou o seu sistema de pagamento a um especialista em segurança de pagamentos online. Não mantemos nenhuma informação de cartão de crédito do cliente na nossa base de dados. Ao efetuar a reserva através do site <http://www.lostroom.pt>, o utilizador consente ao uso dos seus dados pessoais que sejam necessários para assegurar o correto processamento da reserva. A Lostroom Portugal compromete-se a utilizar os dados apenas para fins de informação e ofertas comerciais para a Lostroom Portugal, e não divulgar estes dados a terceiros, exceto mediante solicitação de uma autoridade judicial ou outra autoridade administrativa habilitada pela lei a solicitar a comunicação desta informação. Todas as suas informações pessoais são tratadas com o maior grau de cuidado e discrição.

RESERVA ELETRÓNICA

Ao fazer a reserva forneça-nos o seu verdadeiro contato pois será contactado o dia antes da sua marcação, e após 3 tentativas não respondidas sua reserva será cancelada. Cada reserva tem um número de ordem único que permite o acesso ao nosso jogo. O comprador receberá por e-mail uma confirmação de reserva que inclui, o número da encomenda, a data exata e hora de sua reserva. Por favor, leia cuidadosamente e certifique-se de que você tem o local correto e o horário para a sua reserva.

Aproveite a sua experiência de realidade virtual e obrigado por visitar a Lostroom Portugal, não se esqueça de gostar de nós no [Facebook](#) e siga-nos no [Instagram](#).