

A Realidade virtual é uma tecnologia que reproduz um ambiente real ou imaginário e simula tanto a presença física como ambiental do jogador/utilizador, permitindo a sua interação com a nova realidade.

A Lostroom Portugal convida-o a participar nesta revolucionária experiência interativa. Prepare-se para uma aventura inesquecível desvendando enigmas e códigos, recorrendo á tecnologia mais recente existente no mercado.

Viva a Experiência da Realidade Virtual!

PROIBIÇÕES

1. Não é permitido o uso de telemóveis e/ou outros dispositivos nas instalações da Lostroom Portugal, enquanto estiver a decorrer o jogo. O jogo requer lógica, intuição e sobretudo trabalho de equipa, por isso estes dispositivos não lhe serão de todo úteis!
2. Não é permitido o consumo de comida ou bebidas (incluindo as bebidas alcoólicas) dentro da sala de Jogo, assim como o consumo de substâncias tabagistas.
3. Por favor não participe nesta experiência sob a influência de álcool, de outras substâncias psicoativas (ou qualquer substância ilegal) ou alguma substância que poderá afetar os seus movimentos, reflexos e coordenação. O Operador de jogo poderá recusar o serviço sem qualquer explicação e reembolso.
4. É proibido danificar todo o material disponibilizado de forma danosa, como por exemplo, todo o equipamento eletrónico, acessórios ou mobílias sob pena de lhe vir a ser cobrado o valor do equipamento na sua totalidade.

RECOMENDAÇÕES

1. Os jogadores devem ter no mínimo 13 anos para poderem experienciar os nossos jogos. No entanto, caso a criança tenha uma idade inferior, poderá jogar, desde que acompanhada por pelo menos um adulto.
2. Os jogos disponibilizados não são recomendáveis para pessoas que sofram que problemas cardíacos ou de epilepsia.
3. Pessoas que possuam algum tipo de deficiência motora ao nível das mãos não poderão jogar, uma vez que o movimento destas é fundamental para que o jogo possa decorrer com normalidade.
4. Recomendamos que venha 5 minutos antes do inicio da sua sessão. Se chegar com um atraso superior a 15 minutos, a sua sessão será cancelada, de modo a não prejudicar as sessões seguintes.

CAPACIDADE DA SALA

A capacidade do espaço físico da Lostroom Portugal, encontra-se limitada ao número de lugares permitido pelos nossos jogos, sendo que no máximo são permitidos 6 Jogadores, sem exceção. Outros elementos cujo grupo seja superior ao número acima anunciado, terão que jogar numa outra sessão.

PREÇO

O preço exibido no site da Lostroom Portugal inclui a experiência adquirida com uma duração máxima de 60 minutos e é apresentado em Euros. As entradas são vendidas em packs ou para grupos de pessoas, sendo o valor individual de 12€, sendo que este poderá usufruir dos seguintes descontos:

1. Estudante: O estudante terá um desconto de 10% individual desde que este possua menos de 25 anos, inclusive. Este deverá apresentar o seu cartão de estudante como comprovativo da sua condição.
2. Aniversariante: O aniversariante não pagará a sua sessão, jogando de forma gratuita. Apenas será possível usufruir do desconto no máximo até uma semana após a data de nascimento. Deverá o aniversariante, apresentar o seu cartão de identificação, de modo a que possa provar a sua data de nascimento.

Salienta-se que os diversos descontos existentes no momento da sua marcação não podem ser usufruídos simultaneamente. Deste modo, apenas é possível usufruir de um desconto por sessão.

RESERVAS

Todas as reservas são processadas em tempo real. O jogo tem que ser reservado online no website da Lostroom Portugal: <http://lostroom.pt/reservas/>, clicando nos botões de RESERVA JÁ. A reserva apenas será válida após a receção do email de confirmação enviado pelo sistema de reservas com o número de reserva associado.

A Lostroom Portugal tem uma politica de cancelamento que permite cancelar a sua sessão até 12 horas antes da sessão correspondente. Se não conseguir cancelar ou fazer alguma alteração, por favor contate- nos:

+351 912 220 726 / +351 210 993 008 ou através do email lostroom@lostroom.pt.

MEIOS DE PAGAMENTO

A Lostroom Portugal disponibiliza os seguintes meios de pagamento, sendo os mesmos efetuados na loja:

- Pagamento em Dinheiro
- Pagamento através de MBWay
- Transferência Bancária para o seguinte IBAN: PT50 0033 0000 45496795126 05. Deve ser enviado comprovativo para o seguinte email: lostroom@lostroom.pt

Os termos gerais apresentados têm como objetivo permitir a reserva de uma experiência de Realidade Virtual por parte do cliente. Ao efetuar a reserva o/a cliente reconhece que aceitou, sem exceção o termo geral e condições acima apresentado.

Aproveite a sua experiência de Realidade Virtual e obrigado por visitar a Lostroom Portugal. Não se esqueça de gostar de nós no [Facebook](#) e siga-nos no [Instagram](#).